

CONDIÇÕES GERAIS DE REPARAÇÃO

MARCAÇÃO

Na marcação poderá ser solicitado pelo cliente a elaboração de uma estimativa (nestes casos não é realizado qualquer diagnóstico ou desmontagem) ou um orçamento (já considera o diagnóstico completo da avaria e/ou desmontagem).

Os valores apresentados nas estimativas são por isso aproximados e poderão ser diferentes do valor da fatura.

Os custos relacionados com a realização dos orçamentos são por conta do Cliente, (para o que será aberta uma Ordem de Reparação - OR), exceto se a reparação vier a se adjudicada numa das oficinas do Grupo AMCONFARRIA.

As marcações poderão ser efetuadas por qualquer meio, ficando sujeitas à confirmação, por parte da oficina, de disponibilidade para a realização dos trabalhos.

A oficina poderá, por motivos de força maior, ter que cancelar uma marcação previamente confirmada.

REPARAÇÃO

Ao assinar a OR o Cliente, solicita a realização dos trabalhos discriminados, confirma que a viatura tem apenas os danos indicados no controlo visual e aceita as presentes condições gerais de reparação.

O proprietário aceita que o condutor ou utilizador da viatura solicitem a realização de reparações ou aquisição peças (incluindo as codificadas) em seu nome.

Ao Grupo AMCONFARRIA reserva-se o direito de exigir uma declaração assinada pelo proprietário, autorizando a realização de uma reparação ou a aquisição de peças específicas.

As necessidades de reparação detetadas durante a reparação só são iniciadas após acordo do Cliente.

O Cliente autoriza a subcontratação quando a oficina assim o entender.

O Cliente autoriza a circulação exterior do veículo, por motivo de receção ou entrega, diagnóstico, experiência, ensaio ou subcontrato, facultando a documentação do veículo para efeito.

O prazo de entrega acordado com o cliente poderá sofrer alterações, por atrasos na entrega de peças por parte dos fornecedores.

Poderá ser solicitada ao Cliente, a assinatura de uma declaração de recusa de reparação de uma determinada anomalia na viatura que esta ponha em causa a segurança do condutor ou de terceiros.

PAGAMENTOS

O pagamento da reparação é feito, a pronto, salvo acordo prévio entre as partes.

Em reparações para as companhias de seguro, a entrega da viatura fica dependente do pagamento da franquia e da assinatura pelo Cliente da declaração da companhia.

O atraso no pagamento da fatura é suscetível de pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor.

Reservamo-nos o direito de retenção da viatura se não forem cumpridas as condições de pagamento, nos termos do código civil.

Os veículos não levantados até 72 horas após a comunicação ao Cliente de que a viatura se encontra pronta para entrega, ficam sujeitos ao pagamento de ocupação do espaço.

Para reparações de valor superior a 500€ (quinhentos euros), a oficina pode exigir um sinal proporcional ao valor previsto.

Ao receber a viatura o cliente confirma que verificou a viatura, que esta não apresenta danos adicionais e não existem defeitos aparentes relacionados com a intervenção efetuada.

GARANTIAS

As peças aplicadas nas oficinas do Grupo AMCONFRARIA, beneficiam de uma garantia de dois anos, a contar da data da fatura, contra defeitos de fabrico.

As reparações efetuadas beneficiam, conforme previsto no código civil, de uma garantia de um ano, contra defeitos na reparação.

Só são atendidas reclamações comunicadas à oficina no prazo de 30 dias, após a deteção, para o que o Cliente deverá levar a viatura a uma das oficinas do Grupo AMCONFRARIA para identificação da causa do defeito.

Não são aceites reclamações de defeitos aparentes, não detetados no momento do levantamento da viatura.

A garantia assegura a eliminação do defeito da peça ou da reparação a título gratuito incluindo o custo das peças substituídas e da mão-de-obra. Não estão incluindo os custos indiretos de um eventual defeito tais danos emergentes.

A garantia não pode ser aplicada se: Resultar do desgaste normal do material; O plano de manutenção não estiver a ser cumprido;

O veículo tiver sido utilizado em condições não conformes como as previstas pelo fabricante; O defeito resultar de uma intervenção realizada fora das oficinas do Grupo AMCONFRARIA;

A garantia manter-se-á mesmo que haja uma mudança de propriedade do veículo.

PROPRIEDADE CLIENTE

Não nos responsabilizamos por objetos deixados na viatura e não confiados à nossa guarda para o que devem ser entregues em mão ao rececionista para serem guardados na receção.

As peças substituídas são, conforme definido na legislação aplicável, consideradas resíduos pelo que têm que ser encaminhadas para um operador licenciado, não podendo por isso ser entregues ao Cliente.

Os dados recolhidos são utilizados apenas dentro do Grupo AMCONFRARIA ou pelas suas representantes, sempre sob o compromisso de confidencialidade.

LEGAIS

Estas condições gerais são aplicáveis a todas as reparações realizadas nas oficinas do Grupo AMCONFRARIA exceto se outras contrárias tiverem sido aceites em documento escrito e assinado pela gerência.

Se alguma destas disposições vier a ser considerada nula ou inválida por entidade competente, tal facto não prejudicará a aplicação das restantes.

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - 213 847 484. Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt.

Em caso de litígio, haverá recurso para o tribunal da comarca de Leiria com renúncia a qualquer outro.

Reservamo-nos o direito de alterar parte ou o todo destas condições gerais de reparação, a qualquer momento e sem aviso prévio, prevalecendo a cada momento a versão afixada no Atendimento ao Cliente de cada oficina.