

## Condições Gerais de Venda Peças

### 1. Âmbito de Aplicação

As presentes condições gerais de venda regulam a relação comercial entre a AutoMecânica da Confraria e o seu Cliente.

### 2. Fornecimentos

Todas as encomendas são assumidas como firmes. Os produtos em falta são registados como “Pendentes” e fornecidos logo que possível, salvo indicação em contrário expressa pelo Cliente no ato de encomenda.

O fornecimento a crédito apenas é concedido após aprovação prévia do Departamento Financeiro, após verificados determinados critérios estabelecidos pela AutoMecânica da Confraria.

Para o efeito, é obrigatório o preenchimento, pelo Cliente, do formulário Pedido de Abertura de Fornecimento de Bens/ Serviços a Crédito. Todas as informações prestadas pelo Cliente à AutoMecânica da Confraria para a referida análise são confidenciais.

### 3. Condições de Pagamento

A 30 Dias (a contar do último dia do mês da emissão da fatura)

Caso não seja efetuado o pagamento da(s) fatura(s) até à data do seu vencimento, fica o fornecimento a crédito temporariamente suspenso até à regularização de todas as faturas vencidas.

A referida suspensão é automática, não carecendo de qualquer aviso ao Cliente, sendo que caso se verifiquem encomendas, por parte do Cliente, durante a referida suspensão, a encomenda ficará pendente até efetivo e integral pagamento, salvo se o Cliente solicitar expressamente o envio à cobrança.

A suspensão do crédito 3 vezes, consecutivas ou interpoladas, leva ao cancelamento definitivo de venda a crédito

Pagamentos efetuados após data de vencimento das faturas acrescem juros de mora às taxas legais comerciais em vigor.

### 4. Formas de Pagamento

Dinheiro

Multibanco (apenas em compras superiores a € 7,50)

Cheque (Os cheques deverão ser enviados para a sede da AutoMecânica da Confraria; no entanto, o Cliente que efetue o pagamento através do gestor de

zona, não deverá utilizar como pretexto a não visita deste para o atraso no pagamento das faturas)

Transferência Bancária

## 5. Condições Comerciais

A manutenção de contas a crédito depende de um volume de negócios anual superior a € 2.500,00.

## 6. Transporte

Caso o Cliente não assegure, por sua conta, o serviço de transporte da mercadoria por si solicitada, a AutoMecânica da Confraria providenciará o referido transporte, próprio ou subcontratado, tendo em conta os preços de transporte mais favoráveis ao Cliente e a maior rapidez possível na entrega da mercadoria.

O custo de transporte de mercadoria são expensas do Cliente.

## 7. Anulação de Encomendas

As encomendas consideram-se anuladas pelo Cliente, no todo ou em parte, para o Cliente quando:

Os prazos de entrega previstos na encomenda não forem cumpridos pela AutoMecânica da Confraria, sem motivo justificativo

**Nota: Se o material foi pedido exclusivamente para determinado Cliente ou em caso de material que se encontra em campanha, a encomenda será anulada acarretando uma penalização de 15%, calculada sobre o preço final do material em questão.**

## 8. Reclamações

Todas as reclamações que não sejam Garantias ou Devoluções, apenas serão aceites e processadas, se efetuadas por escrito, no prazo máximo de 8 dias a contar da data da ocorrência.

A referida reclamação deve ser enviada diretamente para a sede da AutoMecânica da Confraria ou para o e-mail [geral@amconfraria.com](mailto:geral@amconfraria.com).

## 9. Garantias

Para que o pedido de garantia seja processado pela AutoMecânica da Confraria, terá obrigatoriamente de ser registado pelo Cliente, para o e-mail [geral@amconfraria.com](mailto:geral@amconfraria.com) ou por contacto telefónico para o número 244 722 350

O procedimento de Garantia apenas é aplicável a produto com alegado defeito de fabrico

A AutoMecânica da Confraria não se responsabiliza por ineficiente aplicação do produto fornecido nem por estragos causados por esta

Os produtos sem selagem de origem perdem automaticamente a Garantia.

## 10. Devoluções

Para que o pedido de devolução seja processado pela AutoMecânica da Confraria, terá obrigatoriamente de ser registado pelo Cliente, para o e-mail [geral@amconfraria.com](mailto:geral@amconfraria.com) ou por contacto telefónico para o número 244 722 350

Apenas serão aceites devoluções de material no prazo máximo de 20 dias de calendário, após a data da fatura de aquisição

O transporte das devoluções é sempre da responsabilidade do Cliente, sendo sua expensa qualquer custo relacionado com a referida devolução, exceto nos casos em que este proceda à devolução através da entrega da mesma ao respetivo gestor de zona

Devoluções de material pedido com urgência pelo Cliente têm de ser autorizadas pela AutoMecânica da Confraria e ser-lhe-á imputada uma penalização de 15% sobre o valor líquido do produto

A aceitação da devolução depende do bom estado do material, bem como da sua embalagem (esta não pode estar suja/ manipulada ou aberta), não podendo, em circunstância alguma, o material a devolver ter sido aplicado ou utilizado

Devoluções de material, pedido especificamente para um determinado Cliente, tem uma penalização de 15% sobre o valor líquido do produto, imputado ao Cliente

Devoluções de material pedido em campanha, pelo Cliente, tem uma penalização para este de 15% sobre o valor líquido do produto.

## 11. Foro Judicial

Para todas as questões eventualmente emergentes da relação comercial entre a AutoMecânica da Confraria e o Cliente é competente o Tribunal da Comarca de Leiria, com expressa renúncia a qualquer outro.