

Guiados pela confiança!

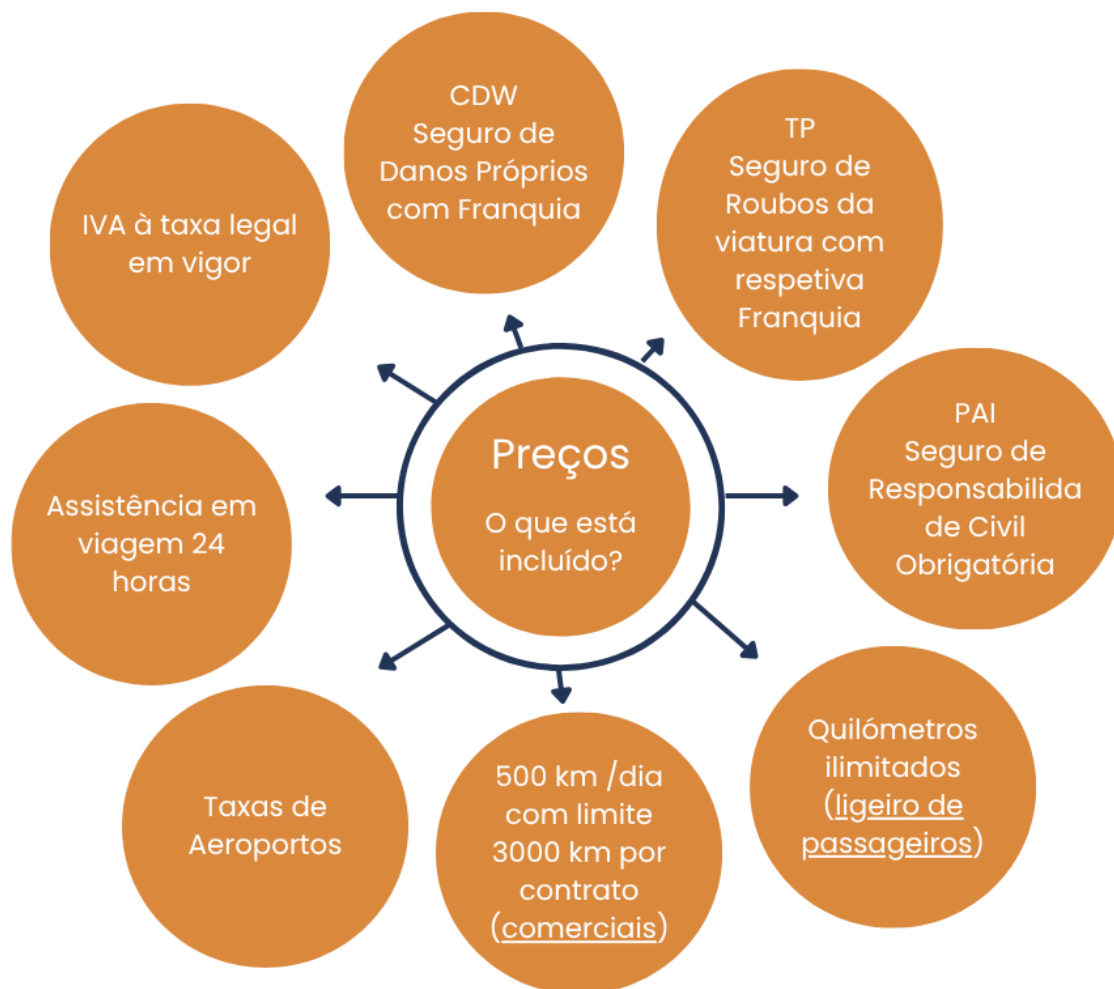
A AM Rent é a Rent-a-Car do Grupo Confraria e opera no mercado nacional há 30 anos.

Situada em Confraria, dispõe de pontos de entrega e recolha em Pombal, Leiria, Caldas da Rainha, Coimbra, Anadia e Guarda ou em qualquer ponto do país, previamente acordado. A reserva pode ser feita online ou num dos balcões acima referenciados. Para além da vasta gama de viaturas disponíveis para aluguer, distingue-se pelo atendimento totalmente personalizado, com base nos requisitos e preferências de cada cliente. Oferece alugueres de curta duração direcionados para clientes particulares, onde o serviço é definido pelo próprio. Por outro lado, disponibiliza alugueres de longa duração destinados essencialmente para clientes empresariais.

Realiza também serviços personalizados nos aeroportos de Lisboa e Porto onde a viatura é recolhida e entregue por um colaborador da equipa AM Rent.

Conheça todas as campanhas e usufrua da sensação incomparável de alugar na AM Rent!

Guiados pela confiança!



Informação Útil:

É obrigatório a apresentação do Voucher no ato de levantamento da viatura. O condutor deverá também apresentar Cartão de Cidadão ou Passaporte e Carta de Condução válidos.

Aos clientes provenientes de Países fora da Comunidade Europeia recomendamos o uso de uma carta de condução internacional (IDP – Internacional Driving Permit).

Guiados pela confiança!

MEET & GREET - Serviço de Encontro & Acolhimento no Aeroporto

No **Meeting Point** do Aeroporto, na zona das chegadas, estará um dos nossos colaboradores, devidamente credenciado e identificado, com o seu nome exposto, para o receber acompanhando-o até à viatura alugada, estando esta estacionada no parque das chegadas do aeroporto.



Aeroporto de Lisboa

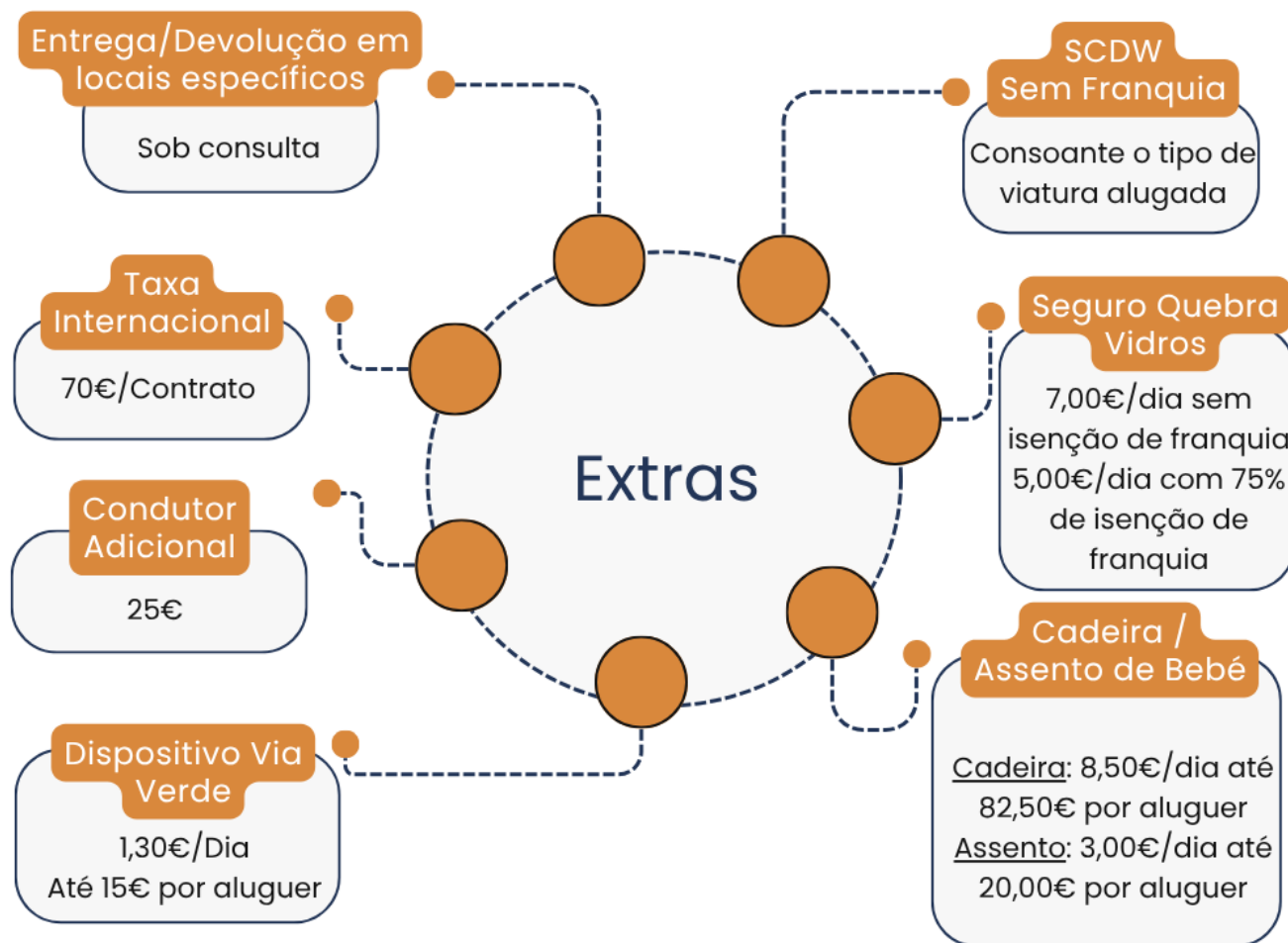


Aeroporto do Porto

Guiados pela confiança!

Extras opcionais de Aluguer

Para além do serviço completo que oferece, a AM Rent, disponibiliza vários extras:



Guiados pela confiança!



Lavagem da Viatura

Consoante o estado da viatura.

29.52€ - 184.50€



Higienização da Viatura

Odor a Tabaco.

184.50€



Tx. de Reabastecimento de Combustível

Caso o cliente entregue a viatura com um nível de combustível inferior ao que foi entregue, será aplicada uma taxa de reabastecimento que acrescerá ao custo do combustível.

15.00€



Falta de Documentação

DUA	147.60€
Folha de Inspeção	12.30€
Folha de Autorização IMTT	86.10€



Quilómetros por Excesso

0.10€

Apenas se aplica a viaturas comerciais



Equipamentos/ Danos Viatura

Qualquer equipamento, pertencente à viatura, que haja deterioração, adulteração ou extravio

Valor consoante Tabela de Danos

Guiados pela confiança!

Franquia - Caução mínima obrigatória

Em qualquer aluguer é solicitada uma caução em cartão de crédito, para garantia de franquia, sendo que esta é variável conforme o grupo alugado (ver franquias por grupo de viatura). Contudo, no caso de pretender diminuir a responsabilidade da franquia, recomendamos a adesão ao seguro extra SCDW (Isenção de Franquia ou Franquia Reduzida).

Franquia

A franquia é o valor atribuído à viatura, pelo qual o cliente é responsável, em caso de acidente ou danos, no cumprimento do código da estrada, de acordo com os termos e condições gerais do contrato de aluguer.

Deverá providenciar no seu cartão de crédito o plafond necessário para cobrir as despesas e ainda validade de, no mínimo, 6 meses após cessação do contrato.

Guiados pela confiança!

Viaturas Ligeiras

Categoria	Descritivo Viatura	Preço
A	Viatura Pequena A/C	800€
C	Viatura Económica A/C	1100€
E	Viatura Intermédia A/C Gasolina	1250€
E2	Viatura Intermédia A/C Break Gasolina	1750€
D	Crossover A/C Gasolina	1100€
G	Viatura Económica Diesel A/C	1500€
G1	Viatura Intermédia Diesel A/C	1750€
G2	Viatura Intermédia Break A/C Diesel	1750€
J2	Viatura Compacta Diesel A/C	2000€
H	Viatura 5 lug.+ 2 A/C	1750€
H2	Viatura 9 lug. A/C Diesel	2750€
H3	SUV A/C Diesel	2250€
H4	SUV A/C Gasolina	1750€

Guiados pela confiança!

Viaturas Automáticas

Categoria	Descritivo Viatura	Preço
A-AUT	Viatura Pequena Automática A/C Gasolina	1100€
C-AUT	Viatura Económica Automática A/C Gasolina	1250€
D-AUT	Crossover A/C Gasolina	1450€
E-AUT	Viatura Intermédia Automática A/C Gasolina	1750€
E2-AUT	Viatura Intermédia Break Automática Gasolina	2000€
G1-AUT	Viatura Familiar Automática A/C Diesel	1750€
G2-AUT	Viatura Familiar Automática Break A/C Diesel	2000€
J2-AUT	Viatura Compacta Automática Diesel AC	2250€
J-AUT Híbrido	Viatura Compacta Automática Híbrido Plug-In/ Gasolina	2250€
L1-Aut	Viatura Executiva Automática	3250€
L2-Aut	Viatura Executiva Automática	3250€
L-Aut Híbrido	Viatura Executiva Automática Híbrido Plug-In/ Gasolina	3250€
H1-AUT	Viatura 7 lug. A/C Automática - Diesel	2750€
H4-Aut	Viatura SUV A/C Automática - Gasolina	2750€
W	Viatura Económica Automática - Elétrico	2000€

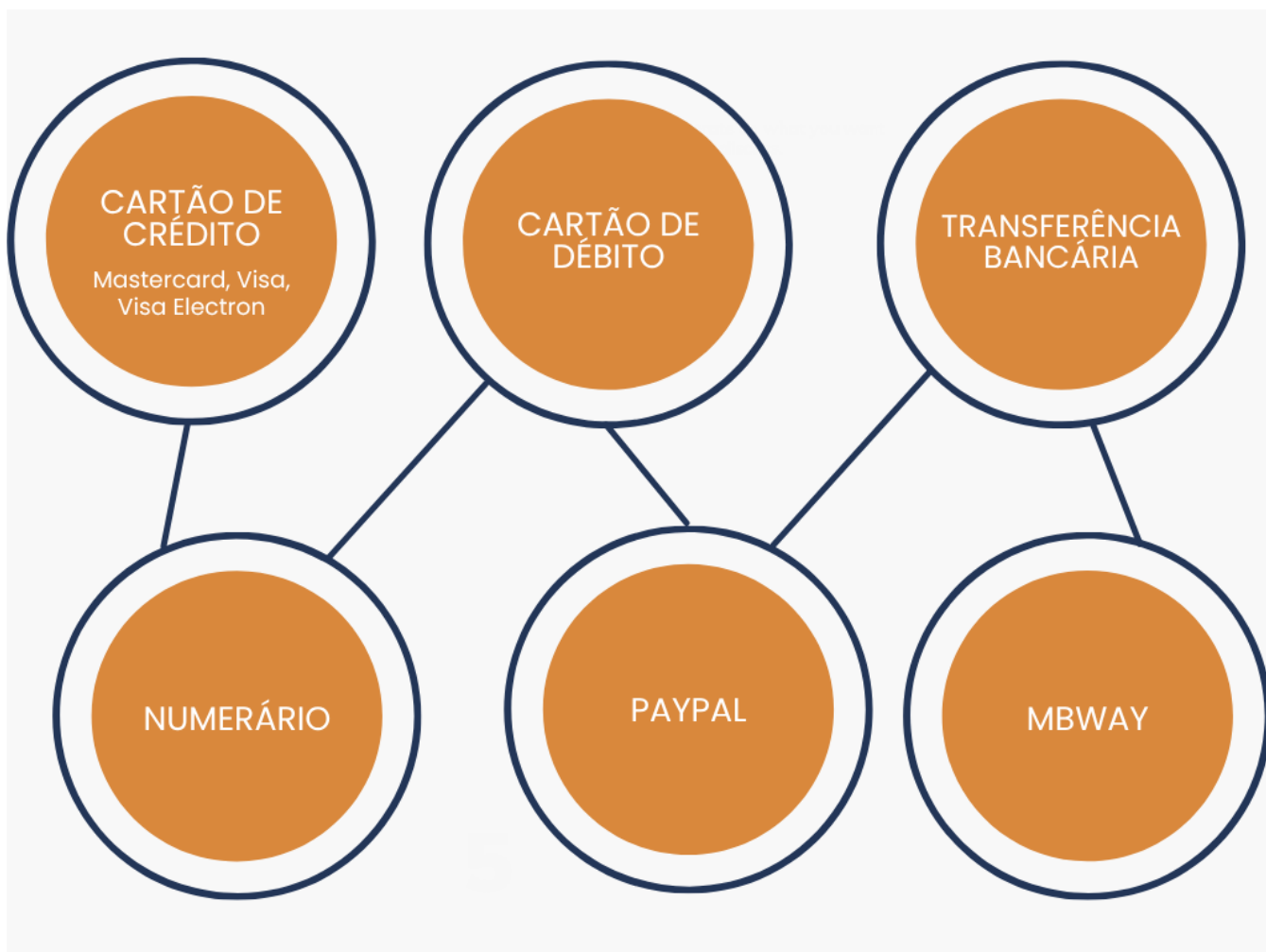
Guiados pela confiança!**Viaturas Comerciais**

Categoria	Descritivo Viatura	Preço
CA2	Viatura Comercial A/C Diesel	750€
CA3	Viatura Comercial Maxi A/C Diesel	800€
CA4	Viatura Comercial Furgão A/C Diesel	1500€
CA5	Viatura Comercial Furgão A/C Diesel	1500€
CA6	Viatura Comercial Caixa Aberta A/C Diesel 3 lug.	1500€
CA7	Viatura Comercial Caixa Aberta A/C Diesel 7 lug.	1500€

Guiados pela confiança!

Condições de Pagamento

Os métodos de pagamento aceites para efetuar o pagamento de aluguer são:



Guiados pela confiança!

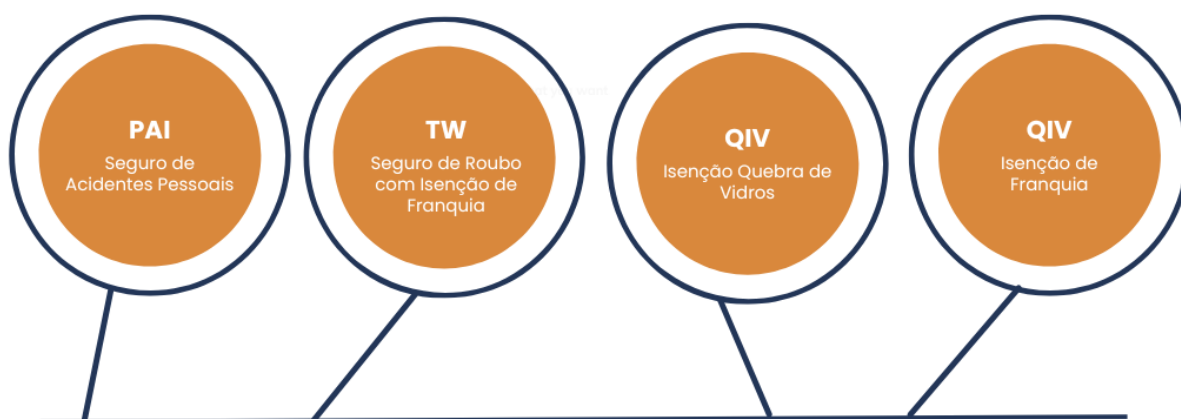
Devolução em outros locais

O cliente poderá devolver a viatura noutros locais aquando da reserva, estando sujeito a taxas adicionais previamente definidas. Devoluções fora de Portugal Continental não estão autorizadas.

Para informações adicionais, contacte a AM Rent (244 723 988) ou através do nosso endereço de e-mail (geral@amrent.pt).

Informação do Seguro

As tarifas incluem: seguro de responsabilidade civil obrigatória e colisão e roubo da viatura (com franquias). A bagagem e outros objetos deixados dentro da viatura não se encontram cobertos pelo seguro da apólice.



Guiados pela confiança!

PAI - Seguros de Acidentes Pessoais

Abrange os condutores autorizados e os passageiros, por morte ou invalidez, despesas médicas e cuidados de emergência.

Para mais informações e detalhes desta cobertura (condições/exclusões) contacte a AM Rent (+351 244 723 988) ou através do nosso endereço de e-mail AM Rent (geral@amrent.pt).

TW (Seguro de Roubo com Isenção de Franquia)

O cliente fica sem franquia em caso de roubo total ou parcial (partes da viatura).

Para que este seguro seja válido é obrigatório a comparência das autoridades no local e apresentação dos respetivos auto/relatório.

No caso de furto/roubo da viatura é obrigatório a apresentação/devolução da chave da viatura.

QIV - Seguro Quebra de Vidros

Proteção exclusiva para quebra de vidros. Não é obrigatório adicionar o SCDW para usufruir deste seguro extra. Ativação válida no ato da reserva ou na entrega da viatura.

SCDW – Isenção de Franquia

Subscrevendo este seguro (apenas no início do aluguer) o(s) condutor(es) autorizado(s) no contrato de aluguer ficarão com uma franquia **Zero Euros** em caso de choque, colisão ou capotamento, mediante o pagamento de um valor/dia de acordo com o grupo de viatura pretendido. Ativação válida no ato da reserva ou na entrega da viatura.

Guiados pela confiança!

Contudo esta proteção exclui: extravio na chave da viatura, reabastecimento inadequado, danos por utilização incorreta e/ou negligência e incumprimento do código da estrada, de acordo com os termos e condições gerais do contrato de aluguer.

Para que este seguro seja valido é obrigatório a apresentação de um DAAA (Declaração Amigável Acidente Automóvel) e comparência das autoridades no local do acidente.

Em caso de acidente por excesso de velocidade, condução sob influência de álcool ou narcóticos ou por negligência, esta cobertura fica sem efeito, sendo da responsabilidade do(s) condutor(es) autorizado(s) no contrato de aluguer o pagamento da totalidade das despesas envolvidas.

A violação dos termos e condições gerais do contrato de aluguer ou acidentes não comunicados anulam esta proteção.

Guiados pela confiança!

Valores SCDW / Dia

Tipologia Viatura	Dias	100% Isenção Franquia	75% Isenção Franquia
A	1 a 6	39 €	29,81 €
	7 a 13	14.01 €	11.07 €
	14 a 28	14.01 €	11.07 €
	29 ou +	14.01 €	11,07 €
C, D, A-AUT	1 a 6	53.63 €	40,78 €
	7 a 13	19.26 €	15.01 €
	14 a 28	19.26 €	15.01 €
	29 ou +	19.26€	15,01 €
E, C-AUT	1 a 6	63,60 €	48,26 €
	7 a 13	22.85 €	17.70 €
	14 a 28	22.85 €	17.70 €
	29 ou +	22.85 €	17,70 €
D-AUT	1 a 6	73,77 €	55,89 €
	7 a 13	26.50 €	20.44 €
	14 a 28	26.50 €	20.44 €
	29 ou +	26,50 €	20,44 €
W	1 a 6	101,75 €	76,88 €
	7 a 13	36.55 €	27.98 €
	14 a 28	36.55 €	27.98 €
	29 ou +	36,55 €	27,98 €
E2, E-AUT, G2, G1, G1-AUT, H, H4	1 a 6	89,04 €	67,34 €
	7 a 13	31.98 €	24.55 €
	14 a 28	31.98 €	24.55 €
	29 ou +	31,98 €	24,55 €
J2, E2-AUT, G2-AUT	1 a 6	101,75 €	76,88 €
	7 a 13	44.12 €	60,43 €
	14 a 28	44.12 €	51,46 €
	29 ou +	44,12 €	33,65 €
J2-AUT, J-AUT, H3	1 a 6	114,47 €	86,42 €
	7 a 13	49.63 €	37.79 €
	14 a 28	49.63 €	37.79 €
	29 ou +	49,63 €	37,79 €
	1 a 6	139,91 €	105,50 €

Guiados pela confiança!

H1-AUT, H4-AUT, H2	7 a 13	60,66 €	46,06 €	
	14 a 28	60,66 €	46,06 €	
	29 ou +	60,66 €	46,06 €	
L1-AUT, L2-AUT, L-AUT Híbrido	1 a 6	165,35 €	124,58 €	
	7 a 13	71,69 €	54,33 €	
	14 a 28	71,69 €	54,33 €	
	29 ou +	71,69 €	54,33 €	

Dispositivo Via Verde

Todas as viaturas da AM Rent estão equipadas com um dispositivo eletrónico de portagens.

Este serviço garante-lhe a solução mais cómoda pois permite-lhe efetuar o pagamento automático de todas as taxas devidas pela transposição de qualquer barreira de portagem eletrónica em infraestruturas rodoviárias, autoestradas e pontes, enquanto utilizador de um veículo da frota AM Rent. A adesão é feita no ato da reserva, sendo necessário a apresentação de um cartão de crédito válido e através de autorização nas “Condições Gerais de Aluguer”, parte integrante do contrato de aluguer. O valor das portagens utilizadas será pago no momento de devolução da viatura. As passagens efetuadas e não cobradas serão debitadas, no cartão de crédito do cliente, no máximo 6 meses após a devolução da viatura.

O cliente não pode retirar o dispositivo Via Verde fornecido pela AM Rent e trocar pelo seu.

É obrigatório a apresentação de um cartão de crédito válido.

Caso não deseje aderir ao dispositivo Via Verde, este constará na mesma na viatura. Assim, na transposição de um pórtico de portagens eletrónico (Scuts) o valor será

Guiados pela confiança!

debitado diretamente ao cartão da AM Rent. Na devolução da viatura, deverá efetuar ao pagamento do montante em questão.

Condutor Adicional

O cliente mencionado na reserva deverá ser o condutor principal no momento do levantamento da viatura. Contudo, “Condutores Adicionais” estão autorizados mediante o pagamento de uma taxa de 25€ / condutor.

Restrições circulação

A circulação de viaturas da frota AM Rent fora de Portugal Continental não está autorizada.

A sua condução noutros países da comunidade europeia apenas será possível mediante autorização escrita da AM Rent, subscrevendo o extra “Taxa Internacional”, nos termos e condições descritos em “Extras de Aluguer”. Caso o cliente não informe a saída para fora de Portugal Continental, em caso de acidente ou avaria da viatura será responsabilizado por todas as consequências, incluindo as despesas de repatriamento do veículo danificado/avariado, entre outras.

Taxa Internacional: 70€/ Aluguer.

Guiados pela confiança!

Assistência em Viagem

O Serviço de Assistência está disponível 24 horas, 7 dias por semana (todos os dias do ano).

Em caso de Acidente, deverá contactar o 112, mediante necessidade, e ligar para a assistência em viagem.

No entanto, se o acidente ocorrer sem outros intervenientes é obrigatória a vinda da Polícia para efetuar a participação.

Contacto Assistência em Viagem, verifique o contacto da seguradora (junto aos documentos do carro na Carta Seguro).

Alteração de Datas /Prolongamento do Aluguer

Caso haja alteração de voo ou dia, é necessário contactar imediatamente a AM Rent (+351 244 723 988) confirmando novamente os novos horários e locais.

Caso o cliente pretenda prolongar o contrato de aluguer deverá, antes do final do mesmo, contactar a AM Rent de modo a verificar a disponibilidade de viatura e das restantes condições de aluguer. Após acordo será emitido e assinado novo contrato de aluguer.

Política Cancelamento

Todos os cancelamentos devem ser efetuados por escrito para o email geral@amrent.pt. O cliente poderá cancelar a sua reserva nas seguintes situações:

- **Até 8 dias antes do início do aluguer:** reembolso do valor total do pagamento antecipado ou aplicação de voucher do valor do pagamento antecipado, com

Guiados pela confiança!

validade de 12 meses, que terá apenas uma utilização em futuros alugueres AM Rent.

- **7 dias antes do início do aluguer:** não haverá lugar ao reembolso da totalidade, mas sim aplicação de voucher de 50%, com validade de 12 meses, que poderá ser utilizado em futuros alugueres na AM Rent.
- **“No-show”:** caso o cliente não compareça na estação de aluguer da AM Rent no dia e hora indicados na reserva para o levantamento da viatura, o aluguer será considerado “não comparência” (“no-show”), não havendo lugar a qualquer reembolso do pagamento antecipado ou aplicação de voucher.

Quando há devoluções, estas, se possível, serão feitas pela mesma via que tiver sido feito o pagamento do valor. Caso não seja possível a devolução pelo mesmo método de pagamento, o cliente deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para a qual pretende que seja feita a devolução.

Caso haja lugar a devoluções, a empresa, compromete-se a efetuar o reembolso das mesmas no prazo máximo de 30 dias úteis.

Combustível

As tarifas não incluem combustível.

As viaturas deverão ser devolvidas com o mesmo nível de combustível no momento de entrega. Caso o cliente entregue a viatura com um nível de combustível inferior àquele que tiver da entrega, será aplicada uma taxa de reabastecimento de 15.00€, que acrescerá ao custo do combustível.

Guiados pela confiança!

Limpeza da Viatura

A viatura alugada deverá ser entregue no mesmo estado de limpeza em que se encontra quando foi levantada. Caso a viatura seja devolvida suja, será aplicada uma taxa de limpeza e/ou higienização, que varia entre os 29.52€ e os 184.50€. Se a viatura for devolvida com odor a tabaco será cobrada uma taxa de higienização máxima no valor de 184.50€.

Informações importantes

- Informação de Voo: Caso a reserva seja efetuada para o Aeroporto, assegure-se que menciona o número do voo, horário e identifica o Aeroporto.
- Todas as reservas encontram-se sujeitas a confirmação por parte da AM Rent.
- Depois de iniciado o aluguer não será devolvido qualquer montante (valor de aluguer e extras) mesmo que a viatura seja devolvida antes do prazo estipulado.
- A perda ou dano na chave e/ou em qualquer documentação da viatura é da total responsabilidade do cliente.
- Nas viaturas da AM Rent é expressamente proibido fumar, não existem viaturas para fumadores. Caso a viatura seja devolvida com odor a tabaco será cobrada uma taxa de higienização no valor de 184.50€.

Obrigado por confiar na AMRENT!

Guiados pela confiança!

Anexos

Preçário Danos AM Rent:

Pintura	Valor C/Iva
Para-choques	184.50 €
Embaladeira	92.25 €
Porta	184.50 €
Guarda Lamas	162.36 €
Painel Lateral (Furgão)	199.26 €
Capot	236.16 €
Tampa da Mala	184.50 €
Tejadilho	383.76 €
Grelha Frontal	59.04 €
Espelho Lateral	44.28 €
Friso / Puxador de Porta	29.52 €
Pintura Completa	2 066.40 €

(*) - Mossa (50mm a 100mm) - Acresce 50€

(*) - Mossa (>100mm) - Acresce 100€

Polimento	Valor C/Iva
1 Painel	29.52 €
Polimento Geral / Remoção de autocolantes de Veículos Ligeiros e Derivados	369.00 €
Polimento Geral / Remoção de autocolantes de Veículos tipo Furgão	430.50 €
Remoção de Películas (Por Vidro)	30.75 €
Geral	221.40 €

Guiados pela confiança!

Retirar Publicidade	Valor C/Iva
1 Pannel (*)	44.28 €
Geral (*)	177.12 €

(*) - Acresce valor de Polimento

Lavagem	Valor C/Iva
Lavagem Exterior e Interior	29.52 €
Lavagem Chassis	29.52 €
Lavar Estofos (Por Lugar)	36.90 €
Higienização	184.50 €

Reparações	Valor C/Iva
Estofos Furados /Queimado	118.08 €
Tablier Furado /Queimado	118.08 €
Forro de Portas Furado / Queimado	118.08 €
Tejadilho Furado / Queimado	118.08 €
Alcatifa Queimada	123.00 €
Apoios Faróis Partidos	184.50 €
Forro do Teto	123.00 €
Grelha Frontal	147.60 €
Jantes de Ferro - Reparações	30.75 €
Jantes Liga Leve -Reparações	61.50 €
Peças Desalinhas	123.00 €
Reparação Defeitos Pintura (por peça, sem necessidade pintura completa)	43.05 €
Reparação para brisas (sem fissuras, fora do campo de visão, ou zona de varrimento das escovas)	92.25 €
Substituição de Para-Brisas	Preço tabela Fabricante

Guiados pela confiança!

Material em Falta	Valor C/Iva
Antena	18.45 €
CD de Navegação	123.00 €
Chapa de Características em falta	184.50 €
Chapa de matrícula deteriorada	12.30 €
Chave de roda	36.90 €
Chaves	Preço tabela Fabricante
Código da Chave	61.50 €
Código de Rádio	61.50 €
Colete Retrorrefletor	30.75 €
Compressor Anti-furo (Kit)	123.00 €
DUA	147.60 €
Gel Anti-furo (Kit)	61.50 €
IPO	Custo do IPO + FEE 40€
Folha de Autorização IMTT	86.10 €
Isqueiro	24.60 €
Kit Anti-furo	184.50 €
Livro de Revisões	61.50 €
Manual de Instruções	30.75 €
Manual de Rádio	30.75 €
Tampa 12 V	12.30 €
Tampão de Roda	24.60 €
Tapetes de Carga (Veículos Comerciais)	123.00 €
Taxa de reenchimento de combustível em final de contrato (Viaturas na Reserva)	12.30 €
Triângulo de Segurança	30.75 €

(*) - Restantes Reparações de acordo com orçamento em base Audatex ou Euro